

Raport realizacji umowy nr ... za okres od ... do ...

Nr wersji ZC przekazanej wraz z raportem:

(wzór)

1. Realizacja usług rozwoju

Wersje ZC

Lp.	Numer wersji ZC	Data dostarczenia wersji do MRPiPS	Data zatwierdzenia wersji	Uzgodniona data udostępnienia dla wszystkich Jednostek	Wykaz zrealizowanych zmian		Liczba roboczogodzin
					Prawnych	Funkcjonalnych	
1.							
2.							
3.							
Łącznie:							
Łącznie w poprzednich okresach:							
Łącznie od początku realizacji umowy:							

2. Realizacja usługi administrowania, usuwania awarii i błędów

2.1. Realizacja usługi administrowania

Lp.	Rodzaj działania	Okres wykonania	Uwagi
1.			
2.			
3.			

2.2. Obsługa awarii

Lp.	Wersja ZC	Data zgłoszenia awarii	Data usunięcia awarii	Uwagi
1.				
2.				
3.				

2.3. Obsługa błędów

Lp.	Nr błędu	Wersja ZC	Kategoria błędu	Data zgłoszenia	Numer pakietu	Data usunięcia	Uwagi
1.							
2.							
3.							

3. Realizacja usługi wsparcia Użytkowników

3.1. Świadczenie usługi Hot-line

Wykonawca załącza „Rejestr pytań Użytkowników ZC oraz odpowiedzi udzielonych przez konsultantów Wykonawcy w ramach usługi wsparcia Użytkowników”.

3.2. Realizacja konsultacji

Wykonawca załącza następujące dokumenty:

- Zestawienie dotyczące realizacji konsultacji grupowych,
- Zestawienie wyników ankiet uczestników konsultacji grupowych.